



2005 Environmental, Health & Safety Report



Personne ne se blesse

# Rapport sur l'environnement, la santé et la sécurité de 2005

---

## Introduction

### Personne ne se blesse

Dans chaque aspect de la vie, le leadership crée un but et un engagement bien précis, donne le ton et modèle le comportement qu'il souhaite voir en soi et dans les autres. En 2005, la direction de Goodyear a créé une charte pour souligner ses engagements en matière d'environnement de santé et de sécurité, grâce à l'initiative « Personne ne se blesse ».

Alors qu'il serait tentant de limiter cette initiative à la sécurité en milieu de travail, la reconnaissance que personne ne se blesse a une applicabilité universelle. Elle peut s'appliquer à l'exploitation en milieu de travail, aux environnements interne et externe où se trouve une installation de fabrication, ventes ou distribution ou alors elle peut s'appliquer à la santé ou au bien-être de ressources humaines, financières et pécuniaires.



« Personne ne se blesse » est une déclaration de poids qui reflète l'engagement ferme de Goodyear à développer une culture qui ne tolère aucun élément dépourvu d'amélioration continue afin d'atteindre la perfection. Toute compagnie qui valorise le bien-être de ses associés, de l'environnement et de ceux qui utilisent ses produits et services ne peut avoir aucun but plus élevé.

## **Lettre du PDG**

---

---

### **Performance en matière de sécurité de Goodyear: Engagement à la sécurité et à la protection de l'environnement.**

En passant en revue ce rapport de Goodyear sur les réalisations en matière d'environnement, de santé et de sécurité en 2005, vous verrez des exemples démontrant pourquoi cette entreprise est un chef de file mondial. Nos associés croient en l'innovation et travaillent à son application dans nos produits, notre marketing, nos pratiques commerciales et notre engagement envers la sécurité et la protection de l'environnement.

« Personne ne se blesse », une initiative créée pour porter la performance en matière de sécurité de Goodyear aux niveaux internationaux, est née de cet esprit d'innovation. Au début de 2005, nous avons occupé la première place pour la sécurité en milieu de travail dans notre industrie; nous pensions toutefois pouvoir mieux faire, ce qui a été le cas, car nous avons terminé l'année en étant plus fort et plus en sécurité. Mais « amélioration continue » signifie que notre travail n'est pas terminé. Nous ne serons pas satisfaits jusqu'à ce que nous ayons éliminé tous les accidents en milieu de travail et amélioré la santé et la sécurité de tous nos associés.

Goodyear considère que notre environnement naturel est précieux et nous cherchons proactivement à garantir que cet environnement ne soit pas touché d'une façon négative. Le principe des 3-R – réduire, réutiliser et recycler – est une attente mondiale et la clé d'une bonne gestion des ressources qui nous ont été confiées à tous.

Je suis fier de diriger cette excellente compagnie. Nous ne nous arrêterons pas même si nous disions aujourd'hui que « Personne ne se blesse » ou que nous attendions le moment où nous pourrions dire que « Personne n'a été blessé ».

Robert J. Keegan, président et chef de la direction  
**La Goodyear Tire & Rubber Company**

## Il ne suffit pas d'être leader

---

### Goodyear mène la sécurité vers un nouveau niveau

Bien que Goodyear détenait le poste de leader en matière de sécurité dans l'industrie des roues et du caoutchouc en 2004, sa direction a reconnu qu'atteindre une performance internationale nécessiterait un changement de culture dans la compagnie et qu'un tel changement devrait commencer au niveau supérieur de l'organisation.

“ La direction locale est responsable d'inclure les objectifs de sécurité dans le cadre des plans d'exploitation annuels et d'apporter des corrections immédiates de conditions et de mesures dangereuses. ”

Approuvant les quatre éléments de l'initiative « Personne ne se blesse » de Goodyear : Le leadership, le comportement, l'ergonomie et la maintenance/conformité préventive, la direction ouvre la voie en 2005 pour réaliser des percées de performance importantes qui réduiraient le taux d'accidents OSHA de la compagnie à moins de 1.0 d'ici la fin de 2007. Atteindre cet objectif classerait la performance de Goodyear en matière de sécurité parmi celles des compagnies ayant les meilleures performances en matière de sécurité au monde.

Les visites d'emplacement sont devenues une partie clé de notre stratégie de réduction d'accidents, alors que l'équipe de leadership des cadres de Goodyear a visité les emplacements dont le dossier de sécurité en 2004 les a placés parmi les exploitations ayant le taux d'accidents le plus élevé, faisant valoir le nombre d'accidents dans un emplacement spécifique. De telles visites ont concentré l'attention et les ressources sur la façon de réduire les accidents se produisant dans des emplacements à travers le monde. À la fin de l'année, l'équipe de direction avait visité 10 emplacements dans le monde.



En mars 2005, Goodyear a établi une Journée de sécurité mondiale, ayant lieu le premier mercredi de chaque mois. Dans les usines nord-américaines, les communications face à face étaient un outil principal pour faire passer la valeur de la sécurité lors de rencontres entre les équipes de direction locales ainsi que l'équipe de direction en matière de sécurité avec des membres d'équipes lors de changements de quart, leur rappelant de travailler en toute sécurité. Les installations en Europe, en Amérique latine et en Asie ont également mis en œuvre des systèmes qui non seulement communiquaient avec les associés mais aussi avec les

fournisseurs et les visiteurs. Tous les emplacements de fabrication, de services ainsi que tous les entrepôts ont augmenté leur attention pour identifier et aborder immédiatement les conditions qui créaient des occasions d'accidents.

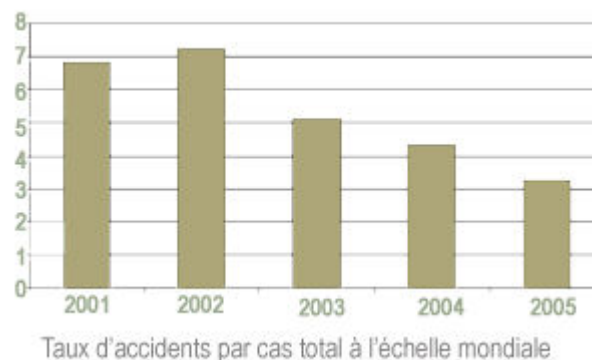
Développant sa réussite, la compagnie a établi une Semaine de sécurité mondiale ainsi qu'un mois de sécurité mondial. Vers la fin de l'année, la performance de Goodyear lors de dix Journées mondiales de la sécurité, deux Semaines mondiales de la sécurité et un Mois mondial de la sécurité a produit des améliorations de plus de 40 % sur la moyenne quotidienne d'accidents OSHA.

Travaillant de près avec la United Steelworkers (métallurgistes unis), qui représente les associés de l'unité de négociation de Goodyear aux É.-U., Goodyear et la USW ont tenu leur premier sommet sur la sécurité pendant une journée, et ils ont formé un comité directeur mixte pour développer des solutions communes aux questions de sécurité.

Les mesures entreprises pour améliorer la sécurité comprennent la préparation de programmes de formation et de certification, la mise à jour de l'équipement, la conformité des machines et l'utilisation du comité de sécurité de

l'usine pour motiver les associés à éliminer les comportements à risque. Les membres de l'équipe chargés des activités, les techniciens d'entretien et les opérateurs de machine inspectent régulièrement l'équipement pour en vérifier les conditions, développent des plans d'action qui spécifient les améliorations, s'assurent d'une bonne compréhension des méthodes de travail et exigent une formation en matière de sécurité spécifique au travail dans les emplacements mondiaux de fabrication de Goodyear. Des sondages après incidents, des évaluations approfondies de la sécurité et la large mise en œuvre des mesures correctives préviennent les accidents. Dans des exploitations à travers le monde, la direction locale est responsable d'inclure les objectifs de sécurité dans le cadre des plans d'exploitation annuels et d'apporter des corrections immédiates de conditions et de mesures dangereuses, alors que tous les éléments de conformité sont abordés dans un délai de 72 heures.

L'usine des roues de Goodyear à Americana, Brésil, a réalisé un record en matière de sécurité en n'ayant aucun accident pendant 51 jours, pendant qu'au Pérou, les associés étaient en mesure d'effectuer le test en matière de sécurité. Les associés répondant à toutes les questions avec exactitude pouvaient recevoir des prix ayant pour thème la sécurité, tels que des extincteurs

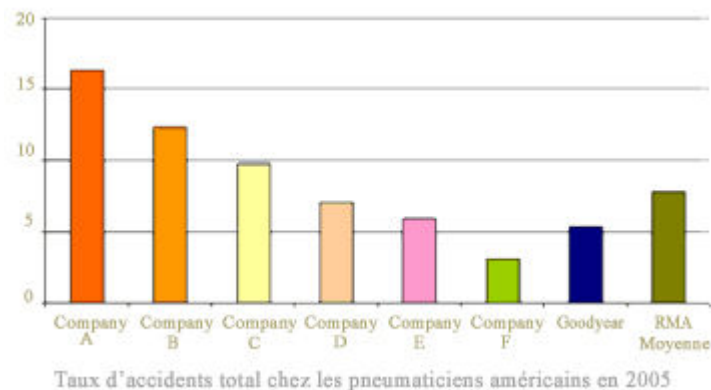


d'incendie, des lampes d'éclairage de secours automatique et des trousse de premiers soins.

Wingfoot Commercial Systems a développé un programme d'analyse de sécurité de travail à utiliser lors de sa formation et des opérations quotidiennes. Son programme de formation comprend aussi une formation sur la sécurité spécifique avant qu'une tâche ne soit effectuée par un associé nouvellement embauché. De plus, un promoteur de sécurité est attribué et travaille avec le nouvel associé jusqu'à ce que ce dernier maîtrise la tâche du poste. L'approche de Wingfoot en matière de sécurité a entraîné une diminution du taux d'accidents de près de quatre points.

Dans ses exploitations de détail aux É.-U., Goodyear a développé et mis en œuvre un programme *1-800-“how's my driving”* pour tous les véhicules que possèdent l'entreprise. Une enquête est effectuée pour tous les appels effectués à ce numéro 1-800. Par conséquent, Goodyear a reconnu une diminution de 31 % d'accidents liés à la conduite. Les exploitations de détail ont commencé l'évaluation de comportements à risques dans le cadre d'inspections mensuelles régulières des conditions physiques dans des points de vente exploités par la compagnie.

L'engagement de Goodyear à renforcer sa performance en matière de sécurité mondiale a atteint une amélioration de 21 % par rapport à l'année précédente.



## Prêt à tout

---

### Planification de la continuité des opérations de Goodyear

Les efforts environnementaux, de santé et de sécurité de Goodyear continuent de jouer un rôle important dans le développement du processus de continuité des opérations de l'entreprise annoncé en début 2004. La clé de ce processus repose sur cette stratégie qui aligne les ressources humaines et matérielles de la compagnie de telle façon que n'importe laquelle de ces ressources peut être déployée pour éviter avec succès une interruption opérationnelle extraordinaire ou pour y répondre. De telles interruptions comprennent tout nombre d'événements naturels, technologiques ou humains.

Sous le processus, une emphase particulière est mise sur le retour des opérations de la compagnie à un mode normal le plus tôt possible afin de répondre aux besoins des clients, protéger la réputation de la compagnie, maintenir la rentabilité et fournir de la valeur aux actionnaires. Chaque unité opérationnelle, installation et groupe fonctionnel de Goodyear fait partie de cette intégration. Dans chaque cas, le BCP est coordonné de près avec l'intervention en cas d'urgence de l'entreprise, la gestion des crises, la reprise des activités après un sinistre et des programmes d'analyse de l'impact sur l'entreprise.

“ Cette stratégie qui aligne les ressources humaines et matérielles de la compagnie de telle façon que ces ressources peuvent être déployées pour éviter avec succès une interruption opérationnelle extraordinaire ou pour y répondre. ”

Le BCP de Goodyear est dirigé par un comité directeur constitué de cadres supérieurs de toutes les unités opérationnelles et domaines fonctionnels de l'entreprise, tels que les opérations d'appui mondial, les ressources humaines, la technologie de l'information, les finances, la santé et la sécurité, ainsi que les communications, entre autres. Une partie de l'effort organisationnel initial fournie par le comité directeur était l'adoption d'un modèle de planification BC reconnu et la contribution aux objectifs BCP dans l'ensemble. Il était également responsable de l'organisation de l'unité tactique d'intervention BCP, qui comprend des cadres supérieurs et intermédiaires de toutes les unités opérationnelles et de tous les groupes fonctionnels. Ses membres sont chargés de raffiner le processus de la compagnie et sont en première ligne pour faire mettre en place le processus si le besoin s'en présente. Les spécialistes environnementaux, de santé et de sécurité sont des membres du comité directeur et de l'unité d'intervention tactique.

En 2005, plusieurs ouragans survenus sur la côte du golfe du Mexique aux É.-U., des typhons en Asie du Sud-Est et des préoccupations mondiales sur le développement éventuel d'une pandémie de grippe aviaire ont testé le BCP de Goodyear. Dans chaque cas, le processus a prouvé sa valeur, non seulement

lors du déroulement de la situation ainsi que lors de la période postérieure, mais en fournissant des « leçons apprises » en cas d'incidents éventuels à l'avenir. Les membres de l'équipe environnementale, de santé et de sécurité étaient importants pour assurer que les installations de la compagnie étaient préparées convenablement pour les incidents attendus; ils ont agi, au besoin, lors des tempêtes et ils ont joué un rôle essentiel dans la stratégie de restauration et de rétablissement de la compagnie. Leur aide a été précieuse particulièrement dans la préparation des associés à « travailler sans processus » et éviter les accidents.

Alors que l'organisation de Goodyear sur l'environnement, la santé et la sécurité ou plus précisément son groupe BCP, continue de se développer, il a mis au point divers scénarios qui démontrent la façon dont le processus de continuité peut être utilisé pour alléger les effets d'une interruption des affaires, notamment une pandémie. À la fin de l'année, un sondage national de principales sociétés situées aux É.-U. a montré que Goodyear était bien avancé par rapport à la plupart des compagnies en matière de développement BCP.

## Arrêter le mal avant qu'il ne commence

---

### Programmes d'étirement spécifique au travail

L'étirement, utilisé par les athlètes professionnels et amateurs pour prévenir les blessures et maximiser la performance, est de plus en plus adopté comme une meilleure pratique par les athlètes industriels. Pendant plusieurs années, les usines de Goodyear à Americana et Sao Paulo, Brésil et Upper Hutt, Nouvelle-Zélande ont offert des programmes d'étirement développés par des physiothérapeutes. Les programmes ont été bien reçus par les associés. En 2005, ces efforts ont été étendus vers l'usine de fabrication de roues de Goodyear à Union City, Tennessee, grâce à un sondage sur les symptômes et des exercices d'étirement spécifiques au travail dans ses exploitations de détail.



Dans les sièges sociaux de Goodyear, le Service appelé *Global Medical Services*, département des services de santé mondiaux, a organisé de petits groupes d'étirements au bureau, changeant les routines d'exercice trimestriellement. Pour les utilisateurs d'ordinateurs, un logiciel guidant l'utilisateur au moyen d'étirements brefs à leur station de travail, est disponible sur le site *Web Global Medical Services*. Les voyageurs internationaux reçoivent un petit livre comportant des étirements spécifiques lors de voyages. Ces activités sont partagées au moyen d'une salle d'équipe électronique afin d'aider les associés à identifier et utiliser les meilleures pratiques.

## Esprit, corps et machine

---

### Génie industriel

Au fil des ans, plus l'on en apprend sur l'ergonomie, plus l'équipement utilisé pour fabriquer des roues et des produits d'ingénierie est devenu plus sécuritaire à faire fonctionner. Afin de faire avancer cet effort davantage, le partenariat de longue date entre Goodyear et Sandia National Laboratories comprend désormais des efforts communs dans le domaine à émergence rapide du génie industriel. Le génie industriel ne considère pas seulement l'interface entre la machine et le corps mais l'interface avec l'esprit. Un principe de base du génie



industriel est que le chemin et la séquence de mouvement les plus efficaces et pas forcément les plus rapides sont généralement les plus sécuritaires étant donné qu'un nombre réduit de mouvements donne lieu à une probabilité d'accidents plus basse.

Pendant plus de dix ans Goodyear s'est associé à Humantech, l'autorité mondiale la plus importante en matière d'ergonomie. Pour réduire les blessures inutiles et entretenir la santé et la sécurité de tous les associés, Goodyear utilise un processus de résolution de problèmes d'ergonomie en six étapes qui comprend l'identification et la priorisation des travaux, l'analyse des travaux, le développement des solutions, la mise en œuvre de solutions, le suivi et

l'évaluation, la documentation et la communication.

Recueillant des données au moyen de photographies, de vidéos et d'autres documentations, Goodyear et Humantech ont développé des documents spécifiques aux emplacements, à utiliser lors de prochains événements *Risk and Performance Improvement Deployment* – RAPID- (déploiement de l'amélioration des risques et de la performance), qui sont des activités conçues pour apporter des améliorations rapides, mesurables et pertinentes aux conditions ergonomiques. Les leçons apprises de solutions ergonomiques sont partagées pour faciliter la mise en œuvre et éviter la répétition des courbes d'apprentissage.

En 2005, Goodyear a établi les premiers Centres d'excellence ergonomique (ECOIE) dans des installations aux É.-U., en Europe et au Moyen-Orient avec pour but d'augmenter la performance en sécurité et productivité par la mise en

œuvre d'améliorations ergonomiques. Les emplacements ECOE ont été établis à Buffalo, NewYork, Gadsden, Alabama, St. Marys, Ohio, Amiens, France, et Izmit, Turquie. À titre d'emplacement ECOE, chaque installation pourrait aborder immédiatement les questions essentielles et identifier les économies humaines et financières en éliminant les processus qui génèrent du gaspillage tout en offrant un environnement pour le test d'idées d'amélioration pouvant être validées et se répéter dans toutes les usines de Goodyear.

## S'améliorant tout le temps

---

### Amélioration continue de Goodyear

En 2005, Goodyear s'est concentré sur l'atteinte d'une performance internationale en matière d'environnement, de santé et de sécurité et en utilisant des outils d'amélioration continue. La phrase « amélioration continue » fait référence à l'utilisation intégrée par Goodyear de Six Sigma, Lean et d'autres méthodes d'amélioration de la valeur.

Les processus fondamentaux d'amélioration continue tels que 5S, *Team Daily Management System* (TDMS), et l'analyse d'écart ont été améliorés pour augmenter la visibilité et l'efficacité des systèmes de sécurité et pour résoudre plus convenablement les questions éventuelles de sécurité. 5S, un des éléments fondamentaux de l'amélioration continue est une approche systématique

“ Des projets spécifiques d'amélioration continue ont diminué avec succès l'utilisation de matières premières, conservé l'énergie, réduit la production de déchets, éliminé les risques ergonomiques et réduit le taux des blessures. ”

disciplinée pour l'organisation en milieu de travail qui est également un composant sous-jacent clé d'une performance de classe mondiale en matière de sécurité. Goodyear a élargi sa méthode 5S pour augmenter l'emphase sur la sécurité et l'ergonomie. La participation des associés en sécurité, un ingrédient nécessaire dans la performance de

classe mondiale en matière de sécurité, augmente au moyen d'une participation structurée telle que le TDMS, qui est une réunion quotidienne planifiée de groupe de travail. Cela offre l'occasion d'aborder quotidiennement la performance en matière de sécurité en examinant des mesures de sécurité susceptibles d'actions et augmentant la participation des associés dans la résolution de problèmes de sécurité. Un outil stratégique d'analyse d'écart a été créé, à utiliser parallèlement avec les cartographies de la chaîne de valeur pour mettre sur pied un plan d'action dans le déploiement de l'amélioration continue.

Un des 20 secteurs « clés » est celui de l'environnement, la santé et la sécurité. L'utilisation de l'outil permet à une organisation de déterminer le niveau actuel de performance en matière d'environnement, de santé et de sécurité et développer un plan d'amélioration. L'organisation d'événements Kaizen qui sont de courts élans d'activités intenses et structurées durant de 3 à 5 jours au cours desquels une équipe identifie et met en œuvre une amélioration de processus importante, doit également comprendre les améliorations de la sécurité.

Les normes de processus de fabrications mondiales sont en développement pour incorporer plus efficacement les analyses de sécurité de travaux, les exigences en matière de sécurité, les évaluations ergonomiques et la formation fondée sur les objectifs. L'intégration et la synergie entre l'environnement, la

santé et la sécurité et les systèmes d'amélioration continue ont certainement augmenté la performance de chacun.

Globalement, des projets spécifiques d'amélioration continue ont diminué avec succès l'utilisation de matières premières, conservé l'énergie, réduit la production de déchets, éliminé les risques ergonomiques et réduit les taux de blessures. Les professionnels de l'amélioration continue faisant partie du personnel de l'environnement, santé et sécurité mondial ont amélioré l'efficacité des processus d'approbation des matières premières de l'environnement, de la santé et de la sécurité, renforcé le programme de santé industriel, amélioré la sécurité et l'efficacité en laboratoire, diminué la quantité de déchets de fabrication envoyés aux décharges et augmenté la rentabilité des opérations en laboratoire.

## Être un bon voisin

---

### Politique de Goodyear sur l'environnement, la santé et la sécurité

Goodyear est la plus grande compagnie de roues au monde. En collaboration avec ses filiales et ses coentreprises, Goodyear fabrique et commercialise des roues pour la plupart des applications. De plus, elle fabrique et vend plusieurs gammes de ceintures, tuyaux et produits en caoutchouc pour l'industrie des transports et divers marchés industriels et de consommation.

“ Goodyear s’engage à protéger l’environnement ainsi que la santé et la sécurité de ses associés, de ses clients ainsi que des communautés dans lesquelles nous fonctionnons. ”

Goodyear s’engage à protéger l’environnement ainsi que la santé et la sécurité de ses associés, de ses clients ainsi que des communautés dans lesquelles nous fonctionnons. Responsable de notre présence sociale à l’échelle mondiale, nous devons diriger notre entreprise selon les normes juridiques et éthiques les plus élevées et devons nous efforcer de contribuer au développement économique et à la protection environnementale, tout en cherchant à améliorer la qualité de vie de nos associés, de nos familles et de nos communautés ainsi que de la société en général. Nous voulons offrir à nos associés un environnement de travail dans lequel ils se sentent en toute sécurité. Pour y arriver, nous devons :

- Respecter toutes les règles applicables sur l’environnement, la santé et la sécurité ainsi que toutes lois et normes en matière d’environnement, de santé et de sécurité de Goodyear.
- Établir des systèmes et fixer des objectifs d’entreprise recherchant une amélioration continue.
- Intégrer l’environnement, la santé et la sécurité dans toutes les décisions opérationnelles importantes, notamment la conception, la production, la distribution et l’appui de nos produits et services.
- Réduire l’impact environnemental et conserver les ressources naturelles en diminuant les déchets et les émissions, réutilisant et recyclant les matériaux et gérer l’utilisation de l’eau et de l’énergie de façon responsable.



Depuis 1915, notre credo est *Protéger notre beau nom* dans tout ce que nous faisons.

Notre réputation le demande; nos associés l'exigent; nos communautés l'attendent.

## **Pas de gaspillage...**

---

---

### **Goodyear et l'environnement**

Goodyear est profondément conscient de sa responsabilité envers les associés, les clients, les voisins et la société dans la fabrication et la commercialisation de ses produits dans le monde entier. 91 installations de fabrication sont certifiées ISO 14001, la norme de système de gestion de l'environnement et 18 autres ont respecté la norme OHSAS 18001, la ligne directrice de gestion de la santé et sécurité au travail. En 2005, les programmes mondiaux d'amélioration d'environnement, de santé et de sécurité ont réduit les déchets envoyés aux décharges, l'utilisation et les émissions de solvants organiques, et la consommation de ressources naturelles telles que l'énergie et l'eau.

Les activités sur l'environnement, la santé et la sécurité sont pleinement intégrées dans la gestion continue de chaque opération, y compris la conformité de toutes les acquisitions et coentreprises aux normes de Goodyear.

En plus de rassembler et d'analyser les données de contrôle environnemental à des fins de conformité de permis, les associés de l'environnement, de la santé et de la sécurité de Goodyear recherchent des moyens d'améliorer les opérations de fabrication et l'efficacité pour réduire les rejets dans l'environnement.

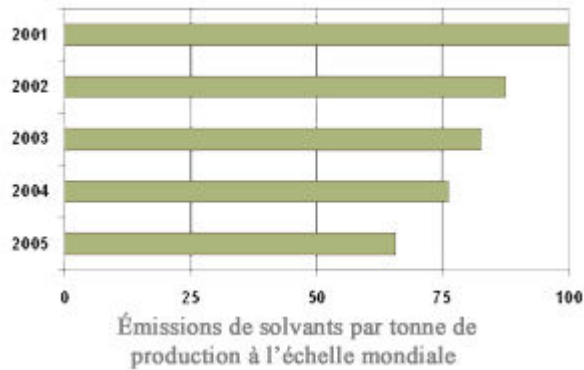
Lorsque les systèmes de contrôle ne fonctionnent pas comme prévu, les résultats sont divulgués convenablement aux organismes de réglementation et, s'il y a lieu, aux organisations de gestion des urgences locales ainsi que de l'État.

### **Empreinte environnementale**

L'utilisation de solvants et de déchets envoyés aux décharges sont retracés mondialement comme indicateurs-clés pour la réduction de l'impact environnemental. À la suite d'initiatives de réduction associée, Goodyear avance continuellement vers son but que « Personne ne se blesse » en réduisant l'exposition humaine aux solvants chimiques ainsi que l'impact environnemental des déchets dans les décharges.

Les mélanges de caoutchouc naturel et synthétique sont utilisés dans la fabrication de produit de caoutchouc et le traitement peut entraîner des émissions composées organiques volatiles. Les solvants organiques, qui peuvent aussi être utilisés contribuent énormément à la sécurité, à la durabilité, aux caractéristiques de suspension et d'adhérence ainsi qu'à d'autres facteurs ayant des avantages compétitifs distincts. Les efforts continuent de réduire l'utilisation de solvants organiques, recherchant des substituts moins dangereux lorsque l'utilisation de solvants est requise, sans sacrifier la qualité de notre

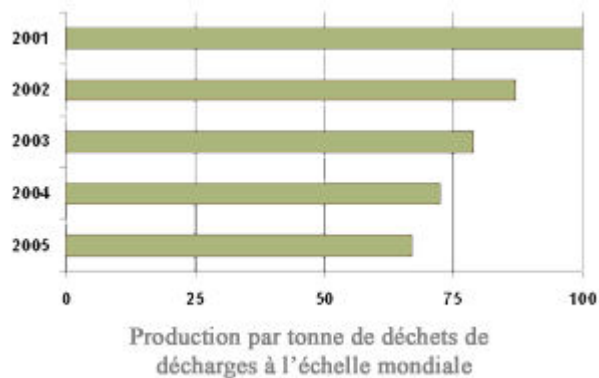
produit. Le programme « Meilleur de sa catégorie » de Goodyear établi en 2004 pour identifier l'utilisation de solvants pour chaque étape du processus de fabrication de chaque type de roues continue d'encourager les réductions d'utilisation de solvants dans le monde. Parmi les faits marquants, il y a la



réduction de solvants dans notre installation de Ballabgarh, en Inde, où l'utilisation quotidienne de solvants a été réduite de 26 % en suivant des techniques « Meilleur de sa catégorie ». Les efforts de Goodyear pour réduire l'utilisation de solvants contribuent à un environnement de travail plus sécuritaire pour nos opérateurs et réduisent les émissions dans

l'environnement, continuant dans notre engagement que « Personne ne se blesse ». Depuis 2001, Goodyear a réduit de 32 % la quantité de solvants achetés par tonne de produit, dans le monde.

Goodyear évalue tout déchet éventuel au moyen du principe 3-R qui se concentre d'abord sur la réduction, suivie de la réutilisation et enfin du recyclage avant d'envoyer des matériaux dans les décharges. Historiquement, étant donné que les décharges ont eu un impact important sur l'environnement, à cause de la perte des ressources réutilisables et la contamination éventuelle pouvant provenir de matériaux enfouis, Goodyear priorise la réduction de la quantité de déchets envoyés aux décharges. Depuis 2001, Goodyear a réduit de près de 31 % la quantité de déchets enfouis par tonne de produit, dans le monde. De plus, Goodyear s'assure que toute gestion des déchets est effectuée de manière appropriée au moyen d'un programme vigoureux de vérification des fournisseurs de déchets.



Les pratiques de conservation de ressources de Goodyear lient la productivité et la gestion prudente des ressources et englobent la fabrication, les systèmes de soutien, ainsi que les ressources humaines et naturelles. Des occasions et idées créatives pour diminuer la consommation d'énergie et réduire, réutiliser et recycler les sous-produits et produits finis sont recherchées et évaluées activement. La hausse des coûts a ajouté une emphase sur les programmes d'efficacité et de conservation qui ont réduit avec succès la consommation d'énergie de Goodyear.

L'usine de roues de Goodyear à Americana, Brésil, a servi de pilote pour un système d'auto-vérification pour l'utilisation de l'énergie. Les usines de roues à Americana et Columbia ont été reconnues pour l'excellence en gestion d'énergie. Dans ses exploitations en Asie-Pacifique, l'usine de roues de Goodyear à Ballabgarh a remporté le certificat de permis d'énergie nationale du pays, reconnue pour avoir réduit de 29 %, de façon successive, l'utilisation d'énergie par livre de produit sur une période de cinq ans.

Les sièges sociaux mondiaux de Goodyear ont commencé un processus de conversion à partir d'un système utilitaire central aux sous-systèmes locaux afin d'améliorer la flexibilité, diminuer sa structure de coûts et améliorer les

émissions. Les exploitations de détail ont réalisé des améliorations d'énergie dans des magasins détenus par la compagnie, réduisant dans certains cas l'utilisation d'énergie de 40 %. Les exploitations chimiques de Goodyear à Houston ont commencé un processus pour changer les systèmes de réfrigération dans le but de diriger la propulsion électrique, réduisant l'utilisation du combustible proprement dit tout en améliorant l'efficacité dans l'ensemble.

Goodyear croit que la bonne gestion de produits aborde les préoccupations éventuelles en matière de santé et d'environnement des clients, des associés et des voisins relativement à toutes les opérations et à tous les produits. La responsabilité couvre la chaîne d'approvisionnement au complet, de la sélection des matières premières et conception de produit à la communication avec les clients, le support technique et l'élimination responsable de déchets. Les chimistes, les biologistes et d'autres professionnels travaillent en collaboration avec les chimistes chercheurs et les ingénieurs d'études de Goodyear pour développer des équipes efficaces qui aborderont chaque domaine. Goodyear travaille également de près avec les chimistes des fournisseurs pour examiner les matières premières. Plusieurs programmes font route pour développer de nouveaux matériaux de remplacement dont le potentiel est réduit pour les impacts sur la santé et l'environnement.



De plus, les organisations de Goodyear sur l'environnement, la santé et la sécurité ont établi et intégré un système d'examen de projet sur l'environnement, la santé et la sécurité pour vérifier que toutes les modifications aux matières, processus ou taux de production opérationnelle sont contrôlées aux niveaux des considérations

environnementales, ergonomiques et de sécurité. Il englobe toutes les facettes des exploitations dans le monde entier.

La gérance responsable des produits continue au-delà de l'utilisation prévue et envisagée des produits de la compagnie. La production de pneus radiaux contribue relativement aux impacts environnementaux dans l'ensemble. La plupart des roues de rebut sont utilisées comme carburant, conservant les ressources naturelles et entraînant un impact environnemental moindre dans la fin de vie d'un produit. Les roues sont des composites complexes de divers types de caoutchouc, de tissu, d'acier et d'autres matériaux qui, en général, ne sont pas biodégradables. Étant donné que ces composants et leurs qualités générales limitent énormément l'élimination de roues et la capacité de recycler, Goodyear continue de chercher et de développer des options de gestion de roues de rebut.

La philosophie de Goodyear d'inclure l'environnement dans le cadre de ses initiatives est prise à cœur par ses nombreuses exploitations mondiales, entraînant des reconnaissances par des tiers de l'engagement de la compagnie à s'assurer que « Personne ne se blesse. »

## Un monde d'excellence

---

### Reconnaître les meilleurs de Goodyear

#### Usine des roues du Pacifique Sud:

- Reconnue pour son engagement de longue date et continu à la gestion des gaz à effet de serre.

#### Union européenne:

- Toutes les usines de fabrication en Allemagne ont éliminé l'enfouissement de déchets conformément au droit national.



#### Usine de roues en Amérique du Nord:

- La Rubber Manufacturers Association a reconnu les usines de roues à Fayetteville, Caroline du Nord, Lawton, Oklahoma., et Topeka, Kan., pour les améliorations en sécurité et santé.
- L'usine de roues à Medicine Hat, Alberta, Canada, a été reconnue en 2005 comme meilleur exécutif de la sécurité pour l'année précédente.
- L'installation de pneus rechapés de Stockbridge, Géorgie, a reçu le Prix d'excellence du ministère du travail de la Géorgie pour avoir travaillé pendant 250 jours consécutifs sans aucun temps perdu en raison de blessures, pendant cinq années de suite.
- L'installation Dunlop de Goodyear à Buffalo, New York, a été reconnue par l'organisation OSHA de l'État comme ayant le meilleur programme de sécurité de l'ouest de New York.

#### Amérique latine:

- Plus de 300 000 roues obsolètes, représentant 5 000 tonnes de déchets, ont été recyclées à Goodyear Chili. La quantité de roues recyclées remplirait 30 terrains de soccer.

#### Produits de génie:

- Six usines n'ont eu aucun accident constatable l'année dernière : Delicias Industrial à San Luis Potosi, Montlucon en France, l'usine de ressorts pneumatiques du Brésil, Americana- EP, American-Textile et Chili.

#### Asie-Pacifique:

- Les exploitations de Goodyear en Malaisie et à Taiwan ont travaillé pendant toute l'année 2005 sans accident de sécurité et de santé au travail.

- Les exploitations de Goodyear à Aurangabad, en Inde; Dalian en Chine; en Indonésie, en Malaisie, à Taiwan et en Thaïlande ont travaillé pendant toute l'année 2005 sans aucun cas de temps perdu.
- En date du 31 décembre 2005, Goodyear Taiwan avait travaillé 2 316 jours sans temps perdu en raison d'accidents.
- Goodyear Indonésie a remporté le trophée Pawitra Gemi Mahayre, reconnu pour la sécurité au travail.